

## **Политика конфиденциальности**

### **Общие положения.**

Настоящая политика конфиденциальности персональной информации (далее – «Политика конфиденциальности») применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Про-мастер» (ОГРН 1127746587870, адрес юридического лица 117218, г. Москва, ул. Большая Черёмушкинская, д. 32 корп. 1, помещ. 1 ком. 20, генеральный директор Желнова Ксения Валерьевна) (далее – «Компания») в отношении любой информации, которую Компания может получить от пользователя при использовании им сайта cdek25.ru (далее – «Сайт» или «cdek25.ru») на условиях, указанных ниже.

Сайт не предназначен для лиц в возрасте до 6 (шести) лет.

Вместе с тем Компания не принимает персональную информацию (личные данные) от несовершеннолетних пользователей. В случае внесения несовершеннолетним своих персональных данных (независимо было ли допущено такое искажение умышленно или по неосторожности), Компания снимает с себя всю ответственность за такие незаконные действия пользователя.

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем, и не имеет возможности оценивать её. Вместе с тем Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а при необходимости актуализирует её. Пользователь понимает, что предоставление им недостоверной и/или неполной информации может вызвать последствия, которые могут не соответствовать ожиданиям пользователя.

Совершеннолетний пользователь, использующий Сайт, тем самым выражает своё безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и содержащимися в ней условиями и положениями. В случае несогласия с этими условиями и положениями пользователь должен немедленно прекратить пользование Сайтом.

Настоящей Политикой конфиденциальности устанавливаются обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональной информации пользователя, которые пользователь предоставляет по запросу Компании при регистрации на Сайте или в иных случаях предоставления, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

### **1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности**

1.1. Компания осуществляет обработку следующей персональной информации пользователя:

1.1.1. Персональной информации, которую пользователь предоставляет о себе добровольно и самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

Информация, необходимая к заполнению при регистрации на сайте:

1.1.1.1. фамилия, имя, отчество пользователя;

1.1.1.2. дата, месяц, год рождения;

1.1.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

Среди самостоятельно предоставляемой пользователем информации выделяется а) обязательная для предоставления информация и б) необязательная информация.

Обязательная информация помечена специальным образом, достаточным для осознания её обычным человеком как обязательной.

Необязательная информация предоставляется пользователем на своё усмотрение.

1.1.2. Данных, автоматически передаваемых Компании в процессе их использования, посредством установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе:

1.1.2.1. IP-адрес;

1.1.2.2. данные файлов cookie;

1.1.2.3. информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);

1.1.2.4. технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;

1.1.2.5. дата и время доступа к сайту и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации указанной в п. 1.1.2., обрабатываемой при использовании пользователями Сайта.

1.3. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

1.4. Некоторое оборудование и программное обеспечение пользователя могут запрещать операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определённых сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. В этом случае Компания не несёт ответственность за использование пользователем такого оборудования и программного обеспечения, которые могут привести к ограничению возможностей пользования сервисами Сайта.

1.5. Файлов cookie могут быть также использованы для целенаправленного направления пользователю рекламы на основе запрашиваемой пользователем

информации и старицы, на которой пользователь находится, и другой личной информации.

## 2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Компания собирает и хранит персональную информацию пользователей, которая необходима функционирования Сайта. Кроме этого, Компания может оставлять сбор и хранение персональной информации, когда это необходимо в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Персональная информацию пользователя Компания может использовать для цели:

2.2.1. Обеспечение Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом;

2.2.2. Направление Пользователю по информационным системам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Компании или Клиента Компании с согласия пользователя.

<b>Цель</b>	Обеспечение Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом	Направление Пользователю по информационным системам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Компании или Клиента Компании с согласия пользователя.
<b>Категории Персональных данных</b>	Общие/Иные	Общие
<b>Перечень Персональных данных</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество;</li> <li>- дата, месяц, год рождения;</li> <li>- адрес электронной почты;</li> <li>- IP-адрес;</li> <li>- данные файлов cookie;</li> <li>- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);</li> <li>- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;</li> <li>- дата и время доступа к сайту и иная подобная информация.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фамилия, имя, отчество;</li> <li>- дата, месяц, год рождения;</li> <li>- адрес электронной почты;</li> </ul>
<b>Категория субъектов Персональных данных</b>	Физическое лицо — Пользователь сайта	Физическое лицо — Пользователь сайта
<b>Действия с персональными данными</b>	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Способы обработки и хранения Персональных данных	Автоматизированный/неавтоматизированный	Автоматизированный/неавтоматизированный
Сроки обработки и хранения Персональных данных	Достижение или утрата необходимости достижения Компанией цели обработки	Достижение или утрата необходимости достижения Компанией цели обработки
Порядок уничтожения Персональных данных	Путем стирания без возможности восстановления	Путем стирания без возможности восстановления

2.3. Цель, указанная в п. 2.2.1., включает:

2.3.1. Обеспечения поддержки, улучшения и оптимизации всего Сайта в целом и отдельных функций в частности.

2.3.2. Идентификации пользователя, зарегистрированного на Сайте.

2.3.3. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.3.4. Создания учётной записи для регистрации на Сайте.

2.4. Цель, указанная в п. 2.2.2., включает:

2.4.1. Установления с пользователем обратной связи, включая направление запросов, уведомлений, сообщений, касающихся использования Сайта, передача пользователю (если это будет необходимо) призов, подарков и пр. в т.ч. посредством почтовых отправлений почтовыми и курьерскими службами.

2.4.2. Подтверждения достоверности и полноты информации, предоставленной пользователем.

2.4.3. Предоставления пользователю с его согласия, дополнительной информации, в том числе в случае изменений правил пользования Сайтом, отдельных сервисов Сайта, приостановления функционирования Сайта, его отдельных сервисов, изменениях законодательства, препятствующих функционированию Сайта, его отдельных сервисов, обработке персональной информации в том виде, как они происходили до момента внесённых изменений.

2.4.4. Для отправки персональных сообщений зарегистрированным пользователям Сайта.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется до момента достижения или утраты необходимости достижения Компанией цели

обработки, а в отношении персональных данных - до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Компания вправе с согласия Пользователя передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. контрагентам Компании, оказывающим услуги Компании исключительно в целях выполнения обязательств Компании перед пользователями в соответствии с правилами и условиями функционирования Сайта и отдельных сервисов Сайта. При этом Компания гарантирует, что заключит с такими контрагентами соглашения с условиями недопустимости дальнейшей передачи персональной информации пользователя.

3.2.2. передача предусмотрена российским или иным применимым Законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3. Уничтожение персональных данных производится в случае:

3.3.1. предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;

3.3.2. выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней;

3.3.3. отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней.

Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие на использование Персональных данных, направив уведомление по электронной почте на адрес [info@cdek25.ru](mailto:info@cdek25.ru);

3.3.4. достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней;

3.3.5. истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней.

#### **4. Защита информации. Ответственность.**

4.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Компания совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя. Принимая во внимание условия настоящего пункта, пользователь вместе с тем соглашается с тем, что в любом случае объём ответственности Компании

ограничивается только документально подтверждённым реальным ущербом пользователя.

## **5. Изменение Политики конфиденциальности.**

5.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При этом Компания обязана опубликовать новую редакцию Политики конфиденциальности на Сайте. Новая редакция настоящей Политики конфиденциальности вступает в действие с момента опубликования. Пользователи берут на себя ответственность самостоятельно отслеживать появление новых редакций Политики конфиденциальности, при этом распространение уведомлений об изменениях в содержании Политики конфиденциальности остаётся на усмотрение Компании.

## **6. Применимое законодательство**

6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Компанией применяется законодательство Российской Федерации.

Дата последнего обновления 24.12.2024г.